|  |  |
| --- | --- |
| Terms and Conditions  Welcome to the website of National Ambulance LLC (‘**National Ambulance**’ or ‘**us**’) at [www.nationalambulance.ae](http://www.nationalambulance.ae) (this ‘**Website**’). The following Terms and Conditions, these ‘**Terms and Conditions**’, should be read carefully before referencing this Website and / or making use of its contents. By using this Website or any sub-sites accessible on this Website, the user (‘**User**’ or ‘**You**’) accepts, without limitation or qualification, these Terms and Conditions an​d any additional terms and conditions set out in any sub-site, including, but not limited to, the **Statement of Privacy**. If you do not agree to these Terms and Conditions, you should immediately exit this Website.  This Website was designed to provide information about National Ambulance and its services, news, updates and public awareness for the readers, details of employment opportunities and other generic information. However, the material provided on this Website is intended as general information only and is not intended to be relied upon, or to be regarded by users of the Website, as a substitute for health and / or medical advice or instruction. As such, National Ambulance does not accept any liability for loss, damage or error, of whatever nature, which may arise from reliance upon the information contained in any of the material on this Website.   1. **Ownership and Operation**   This Website is operated by National Ambulance and all content is owned by National Ambulance.   1. **Use of the Site**    1. Subject to these Terms and Conditions, National Ambulance hereby grants you a limited, revocable, non-transferable and non-exclusive license to access and use this Website by displaying it on your Internet browser only for the purpose of viewing its contents for personal reference, research and educational purposes and not for any commercial use, including, but not limited to, the sale of any contents of the Website or use on behalf of any third party. Any breach of these Terms and Conditions shall result in the immediate revocation of the license granted under this clause ‎2.1 without notice to you    2. Except as permitted in clause ‎2.1 , you may not reproduce, distribute, display, sell, lease, transmit, create derivative works from, translate, modify, reverse-engineer, disassemble, decompile or otherwise exploit, this Website or any portion thereof unless expressly permitted by National Ambulance in writing. National Ambulance reserves the right to refuse service at its discretion, including, without limitation, if National Ambulance believes that your conduct violates applicable laws or is harmful to National Ambulance’s interests.      * 1. You agree that you shall use the Website only in a way which is consistent with these Terms and Conditions, and which complies with applicable laws. In particular, you agree that you shall not use this Website to upload, distribute or otherwise publish through this Website any content, information or material that:  1. violates or infringes the copyrights, patents, trademarks, service marks, trade secrets, or other proprietary rights of any person 2. is libelous, threatening, defamatory, obscene, indecent, pornographic, or could give rise to any civil or criminal liability under the laws of the United Arab Emirates or international law or 3. contains software viruses or other codes, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software, hardware or telecommunications equipment or in any other manner which would interfere with or disrupt this Website, including, without limitation, any bugs, viruses, worms, trap doors, Trojan horses or other harmful code or properties. 4. **Documentation**    1. The electronic versions of National Ambulance documents published on the Website are for personal reference, research, information and / or educational purposes only. The definitive version of any National Ambulance document is the original printed version held by National Ambulance. If the document has been signed by an authorized person, the definitive version is the original printed and signed version held by National Ambulance. In the case of any difference between documents, the version so held by National Ambulance shall take precedence over any other version.    2. Information contained on this Website may have been published in both Arabic and English versions. Where there are any differences between the two language versions, the definitive version shall be the language version in which the information was originally issued by the relevant authority. 5. **Intellectual Property Rights**    1. All content on this Website, including, without limitation, Website design, text, graphics, audio clips, visual clips, logos, button icons, information contained in hyperlinked files and the selection and arrangement thereof, is the property of National Ambulance or its content suppliers and is protected by international copyright laws.    2. This Website is © 2021, and any software used therein is the property of National Ambulance, is protected by international copyright laws and all rights are reserved. Use of materials on this Website, including, without limitation, reproduction, modification, distribution, transmission, broadcast, republication, downloading or uploading, without the prior written permission of National Ambulance, is strictly prohibited.    3. ‘National Ambulance LLC’, all derivatives thereof and all page headers, custom graphics and button icons are service marks, trademarks, and / or trade dress of National Ambulance, the ‘**National Ambulance Trademarks**’. All other trademarks, product names and company names or logos cited on this Website are the property of their respective owners, ‘**Third-Party Trademarks**’, and National Ambulance makes no claim to ownership rights attached to these Third-Party Trademarks. You are not permitted to use the National Ambulance Trademarks, except as specified in the Terms of Use, or Third-Party Trademarks, without the prior written consent of National Ambulance or such third parties, as applicable.    4. For further information on intellectual property matters, please contact the Quality, Health, Safety and Environment (**QHSE**) Team at [QHSE@nationalambulance.ae](mailto:QHSE@nationalambulance.ae) 6. **Notification of Copyright Infringement**    1. National Ambulance shall, in appropriate circumstances, terminate the access of users who infringe the intellectual property rights of others. If you believe that your work has been used or copied in a way that constitutes copyright infringement, please provide our Legal Department with a notice (‘**Notice**’) containing the following elements: 7. a physical or electronic signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright interest that is alleged to have been infringed 8. a description of the copyrighted work or works that you claim have been infringed and which you request to be removed from this Website 9. a description of the location of the material that you claim is being infringed upon 10. information sufficient to permit National Ambulance to contact you, such as your physical address, telephone number and e-mail address 11. a statement by you that you have a good faith belief that the use of the material identified in your Notice in the manner complained of is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law 12. a statement by you that the information in your Notice is accurate and that you are the copyright owner or are authorized to act on the copyright owner's behalf     1. You may notify National Ambulance of any claims of copyright infringement by sending an e-mail to the Quality, Health, Safety and Environment (‘**QHSE**’) Team at [QHSE@nationalambulance.ae](mailto:QHSE@nationalambulance.ae) 13. **Links**     1. National Ambulance may provide links to websites owned by National Ambulance and associated companies from time to time and / or websites that are owned by third parties that are not connected with National Ambulance. All links are provided for your convenience only, without any responsibility on behalf of National Ambulance. They do not signify that National Ambulance endorses such website(s). National Ambulance has no responsibility for the content of the linked website(s). Accessing websites owned by third parties is at your own risk, and National Ambulance shall not have any responsibility or liability to you with respect to such third-party websites. It is your responsibility to take precautionary steps to ensure that information accessed at, or downloaded from, such sites is free of viruses, worms, or other potentially destructive software programs. 14. **Availability**     1. National Ambulance shall use all reasonable efforts to ensure that this Website is always fully operational. However, National Ambulance cannot guarantee that this Website shall be fault-free, and makes no guarantee of the Website being available at all times, or that it is fault free. In particular, Website access may be interrupted or restricted to allow for, inter alia, emergency or routine repairs or maintenance to be carried out or the introduction of new facilities or services.     2. Further, by using this Website and any sub-site, you acknowledge and agree that the Internet uses elements and relies upon services, inputs and facilities that are not within the control of National Ambulance and if National Ambulance is totally or partially prevented or delayed in the performance of any of its obligations in providing a particular service, such a situation shall constitute a ‘Force Majeure Event’ and National Ambulance shall be excused from performance for so long as such a situation endures.     3. For the purposes of these Terms and Conditions, the term ‘force majeure event’ shall be deemed to include, without limitation, any cause affecting the performance by National Ambulance of its obligations arising from or attributable to acts, events, omissions or accidents beyond the reasonable control of National Ambulance and in particular, without limitation, shall include any strike, lock-out and other industrial action, actual or threatened terrorist action, civil commotion, riot, crowd disorder, invasion, war, threat or preparation for war, publicly-declared period of mourning, fire, technical or power failure, software, hardware or telecommunication or other network failure, interruption, disruption or malfunction, explosion, storm, flood, earthquake, subsidence, structural damage, epidemic or other natural or physical disaster, and any legislation, regulation, rule or ruling of government, court or any competent authority. 15. **Alterations**     1. Reasonable efforts are made to ensure that the website content is accurat and updated, however, Neither National Ambulance nor any third parties provide any warranty or guarantee as to the accuracy, completeness or suitability of the information and materials found on this Website for any particular purpose. 16. **Complaints and Feedback**     1. If you have any feedback or complaints about the National Ambulance Website, please contact National Ambulance through the ‘**Contact Us**’ section on this Website, or by sending an e-mail to the Quality, Health, Safety and Environment (‘**QHSE**’) Team at [QHSE@nationalambulance.ae](mailto:QHSE@nationalambulance.ae) 17. **E-Mail Service**     1. In situations where National Ambulance gives you the option to subscribe to an e-mail service, which shall update you with news or information which it considers to be of interest to you, your use of the content received through the e-mail service shall be subject to these Terms and Conditions.     2. By subscribing to any e-mail service offered by National Ambulance, you agree that National Ambulance may store the contact details that you provide for such purpose. While National Ambulance undertakes to do everything reasonably possible to protect the privacy of these provided contact details, you acknowledge that in the event of a ‘privacy breach’ suffered by National Ambulance that you will hold National Ambulance harmless and that no action may be taken against National Ambulance for such privacy breach. 18. **Privacy**     1. We treat your privacy very seriously. The National Ambulance Statement of Privacy provides details about the type of information we may collect from you and details of how we may use this information. We ask you to read our [Statement of Privacy](file:///C:\Users\Dell\Documents\Nazzal\National%20Emergency\) before using this Website. 19. **End of Use**     1. National Ambulance reserves its right to restrict, suspend or terminate your use of this Website or any of our services at any time if we believe, at our absolute and sole discretion, that you have breached these Terms and Conditions. 20. **Termination and Effect of Termination**     1. In addition to any other legal or equitable remedies, National Ambulance may, without prior notice to you, immediately terminate these Terms and Conditions or revoke any or all of your rights granted under these Terms and Conditions. Upon any termination of these Terms and Conditions, you shall immediately cease all access to and use of this Website and National Ambulance shall, in addition to any other legal or equitable remedies, immediately revoke all password(s) and identification issued to you and deny your access to and use of this Website in whole or in part. Any termination of these Terms and Conditions shall not affect the respective rights and obligations, including, without limitation, payment obligations, of the parties arising before the date of termination. 21. **Indemnification and Limitation of Liability**     1. You agree to indemnify, defend and hold National Ambulance and any of its directors, officers, employees, personnel, staff, information providers, licensors, licensees and partners, collectively, the ‘National Ambulance Interested Parties’, harmless from and against any costs, including, without limitation, attorneys’ fees and other legal costs and expenses, fees, expenses, including lost profits, liabilities, losses, damages, suits, causes of action, claims or any other proceedings whatsoever, incurred by National Ambulance in connection with any claim arising out of any breach by you of these Terms and Conditions.     2. You shall fully cooperate as required by National Ambulance in defense of any claim. National Ambulance reserves the right, at its own expense, to assume the exclusive defense and control of any matter, and you shall not, in any event, settle any matter without the written consent of National Ambulance.     3. To the fullest extent permitted by applicable law, the National Ambulance Interested Parties shall not be liable for any loss or damage arising out of or in connection with the use of, or inability to use, the materials in and / or facilities or services offered through this Website, including, without limitation, indirect, incidental, punitive, exemplary, special or consequential loss or damages, loss of data, income, profit or opportunity, loss of or damage to property, business, depletion of goodwill and claims of third parties, even if National Ambulance has been advised of the possibility and / or reasonable foreseeability of such loss or damage. If this clause 14.3 is unenforceable in whole or in part in any jurisdiction due to relevant laws, then, in no event, shall the National Ambulance Interested Parties’ total liability to you for all damages, losses, and claims, whether in contract, tort, including, without limitation, negligence or breach of statutory duty, misrepresentation, restitution or otherwise, exceed the amount paid by you, if any, for accessing this Website. 22. **Amending these Terms and Conditions**     1. National Ambulance may add, change, discontinue, remove or suspend any other content displayed on this Website, including these Terms and Conditions, at its absolute and sole discretion, temporarily or permanently, at any time, without notice and without liability. By continuing to use this Website after such changes, you are indicating your acceptance of such changes. 23. **Assignment**     1. These Terms and Conditions, and any rights and licenses granted hereunder, may not be assigned, transferred, delegated, and sublicensed by you, but may be assigned, transferred, delegated and sublicensed by National Ambulance without any restriction. 24. **Disclaimer**     1. This Website is provided by National Ambulance on an ‘as is’ basis. National Ambulance makes no representations or warranties of any kind, express or implied, as to the operation of this Website or the information, content or materials included on this Website. To the fullest extent permissible by applicable law, National Ambulance disclaims all warranties, express or implied, including, without limitation, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, non-infringement, title, quiet enjoyment, date accuracy and system integration. National Ambulance does not represent or warrant that the information and / or facilities accessible via this Website are accurate, complete or current, or that this Website shall be free of defects, including, without limitation, viruses or other harmful elements. This Website may include inaccuracies, mistakes or typographical errors. You assume all costs arising as a result of the use of this Website on an ‘as is’ basis. National Ambulance does not represent or warrant that the materials on this Website are appropriate or available for use in locations outside the United Arab Emirates, and accessing them from territories where this Website’s contents are illegal or otherwise prohibited is prohibited. Users who access this Website from locations outside the United Arab Emirates do so at their own risk and on their own initiative, and they are responsible for compliance with local laws to the extent that any local laws are applicable. 25. **Governing Law and Dispute Resolution**     1. These Terms and Conditions shall be governed by and construed, performed and enforced in all respects in accordance with the laws of the Emirate of Abu Dhabi, United Arab Emirates, and the federal laws of the United Arab Emirates, without giving effect to the principles of conflicts of laws or choice of law provisions thereof. The courts of the United Arab Emirates shall be the courts of exclusive competent jurisdiction. 26. **Miscellaneous**     1. The Terms and Conditions, together with our Privacy Policy, both in their current forms, contain the full and complete understanding between National Ambulance and you, and supersede all previous arrangements, understandings, representations or agreements between National Ambulance and you, including, if applicable, previous versions of these Terms and Conditions and the Privacy Policy, with respect to the subject matter hereof. No advice or information, whether oral or written, obtained by you through or from this Website or from any conversations with National Ambulance staff, shall vary these Terms and Conditions.     2. These Terms and Conditions, together with our Privacy Policy and all contracts made under them, shall endure for the benefit of any successors and assignees of National Ambulance.     3. If, at any time, any part of these Terms and Conditions is held to be or becomes void or otherwise unenforceable for any reason under any applicable law, the same shall be deemed omitted from these Terms and Conditions, and the validity and / or enforceability of the remaining provisions of these Terms and Conditions shall not, in any way, be affected or impaired as a result of that omission.​ ​​​​​   Thank You for reading these Terms and Conditions. Welcome Again to the Website of National Ambulance in the United Arab Emirates. | **الشروط والأحكام** مرحبا بكم في موقع الإسعاف الوطني الإلكتروني في دولة الإمارات العربية المتحدة (المشار إليه فيما بعد بـ"**الإسعاف الوطني**" أو "**نحن**") على العنوان [www.nationalambulance.ae](http://www.nationalambulance.ae) والمشار إليه فيما بعد بـ ("الموقع الإلكتروني").​ يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية (المشار إليها فيما بعد بـ"الشروط والأحكام") بعناية قبل الرجوع للموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني أو استخدام محتواه. ويعتبر استخدام هذا الموقع الإلكتروني، أو أي موقع فرعي يمكن الوصول إليه من الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني ، موافقة وقبولا من المستخدم (المشار إليه فيما بعد بـ"**المستخدم**" أو "**أنت**")، دون قيد أو شرط على هذه الشروط والأحكام، وأية شروط وأحكام أخرى واردة في أي موقع فرعي بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، **بيان الخصوصية**. أما إن لم توافق على هذه الشروط والأحكام، فيرجى منك الخروج من هذا الموقع الإلكتروني على الفور.  لقد تم تصميم الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني لتوفير معلومات حول الإسعاف الوطني وخدماته ، وأخباره وآخر مستجداته، وتوفير التوعية العامة لمستخدميه ، والإعلان عن فرص العمل الشاغرة وغيرها من المعلومات العامة. إلا أن المواد المقدمة على هذا الموقع هي معلومات عامة فقط وليس المقصود الاعتماد عليها، أو اعتبارها من قبل مستخدمي الموقع ، كبديل عن المشورة أو الإرشادات الصحية و/ أو الطبية. وبناء عليه، لا يتحمل الإسعاف الوطني مسؤولية أي خسارة أو ضرر أو خطأ ، مهما كانت طبيعته، قد ينجم عن الاعتماد على المعلومات الواردة في أي من المواد المتوفرة على هذا الموقع.  **1 - التشغيل والملكية**  يتولى "الإسعاف الوطني" تشغيل هذا الموقع الإلكتروني، وكل محتواه هو ملكية خاصة للإسعاف الوطني.  **2- إستخدام الموقع**  2.1 وفقا لهذه الشروط والأحكام يمنحك الإسعاف الوطني ترخيصا محدودا وغير قابل للتحويل وغير حصري لدخول موقع الإسعاف الوطني الإلكتروني واستخدامه من خلال عرضه على متصفح الإنترنت الخاص بك. هذا التصريح قابل للإلغاء وغرضه فقط اتاحة الفرصة لك لمشاهدة محتويات الموقع وللاطلاع الشخصي أو للأغراض البحثية والتعليمية وليس لأي غرض تجاري (بما في ذلك بيع أي من محتويات الموقع الإلكتروني) أو استخدامه نيابة عن أي طرف آخر. ويؤدي أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام للإلغاء الفوري للترخيص الممنوح في البند 2.1 دون إخطارك.  2.2 باستثناء ما هو مسموح به في البند 2.1 ، لا يجوز لك نسخ هذا الموقع الإلكتروني، أو أي جزء منه، أو توزيعه، أو عرضه، أو بيعه، أو تأجيره، أو نقله، أو إنشاء أعمال مشتقة منه، أو ترجمته، أو تعديله، أو كسر برمجة الموقع بغرض كسر حماية البرنامج أو التعديل فيه، أو إلغاء ترجمته أو تفكيكه أو إستغلاله بأي طريقة أخرى دون الحصول على إذن كتابي مسبق من الإسعاف الوطني.  يحتفظ الإسعاف الوطني بحق رفض تقديم الخدمة  وفقاً لتقديره، بما في ذلك، على سبيل المثال لا  الحصر، إذا اعتقد أن سلوكك ينتهك القوانين  المعمول بها أو يضر بمصالحه.  2.3 يجب أن توافق على استخدام الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني فقط بما يتفق مع هذه الشروط والأحكام، وبما يتماشى مع القوانين السارية، وتوافق بشكل خاص على عدم إستخدام الموقع الإلكتروني لتحميل، أو توزيع، أو أن تنشر من خلاله أية محتويات أو معلومات أو مواد بأي طريقة أخرى، يمكن أن:   1. تخالف أو تنتهك حقوق الطبع والنشر أو براءات الإختراع أو العلامات التجارية أو علامات الخدمة أو الأسرار التجارية أو أية حقوق ملكية أخرى لأي شخص أو جهة 2. تتضمن تشهيرا أو تهديدا أو قذفا أوفحشا أو استخداما غير لائق أو إباحية، أو قد تقود إلى أي مسؤولية مدنية أو جنائية بموجب القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة أو القوانين الدولية   (ج) تحتوي على فيروسات، أو رموز برمجية أخرى، أو ملفات أو برامج مصممة لتعطيل عمل أي برنامج كمبيوتر أو جهاز أو معدات إتصالات أو الحد من عمل أي برمجيات أو أجهزة أو معدات إتصالات، أو التأثير بأي شكل آخر قد يتداخل مع الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني أو يتسبب في تشويشه، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأخطاء البرمجية أو الفيروسات أو الديدان الإلكترونية أو البوابات الخلفية أو أحصنة طروادة أو أي رمز أو خواص ضارة.  **3. التوثيق**  3.1 إن النسخ الإلكترونية لمستندات الإسعاف الوطني المنشورة على موقعنا الإلكتروني معدة فقط لأغراض الاطلاع الشخصي، و البحث، و المعرفة، و/أو التعليم. كما أن النسخ النهائية لأي من مستندات الإسعاف الوطني هي النسخ الأصلية المطبوعة التي يحتفظ بها الإسعاف الوطني. فإذا تم توقيع مستند بمعرفة شخص مفوض بذلك، تكون النسخة النهائية هي النسخة الأصلية المطبوعة والموقعة التي يحتفظ بها الإسعاف الوطني. وفي حال وجود اختلاف بين المستندات، فيعتمد في هذه الحالة على النسخة التي يحتفظ بها الإسعاف الوطني ويُعتد بها  .  **3.2**  قد يتم نشر المعلومات الواردة في الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني باللغتين الإنجليزية والعربية، وفي حال ظهور أي تباين في المعلومات نفسها بين نسخ اللغتين، تكون النسخة المرجعية النهائية هي نسخة اللغة التي صدرت بها المعلومات في الأصل من قبل الجهة المختصة.  **4. حقوق الملكية الفكرية**  4.1 إن كافة محتويات الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني ، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تصميم الموقع الإلكتروني والنصوص والرسومات والمقاطع الصوتية والمرئية والشعارات، ورموز المفاتيح والمعلومات الواردة في الملفات المرتبطة بوصلات إلكترونية واختيارها وترتيبها، هي ملك للإسعاف الوطني أو الجهات التي تزودها بالمحتويات، ومحتويات الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني هي محمية بقوانين حماية حقوق الطبع والنشر الدولية والقوانين المعمول بها.  4.2 الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني © 2021 وأي برنامج مستخدم فيه هي ملك الإسعاف الوطني ومحمي بموجب قوانين الطبع والنشر الدولية والقوانين المعمول بها، وجميع الحقوق محفوظة. ويمنع منعا باتا استخدام المواد الموجودة في الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني ، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إعادة نسخها أو توزيعها، أو نقلها، أو بثها، أو إعادة نشرها، أو تنزيلها، أو تحميلها، دون الحصول على إذن خطي مسبق من الإسعاف الوطني.  4.3 إن "الإسعاف الوطني" وجميع مشتقاته، وكل عناوين الصفحات والرسومات المخصصة، ورموز المفاتيح هي علامات خدمة وعلامات تجارية، و/أو مظهر خارجي تجاري خاص بالإسعاف الوطني **"العلامات التجارية للإسعاف الوطني"**، كما أن جميع العلامات التجارية الأخرى وأسماء المنتجات وأسماء الشركات، أو الشعارات التي وردت في الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني هي ملك خاص لأصحابها المعنيين "**العلامات التجارية الخاصة بطرف ثالث**". ولا يُسمح للمستخدم باستخدام العلامات التجارية للإسعاف الوطني (باستثناء ما هو محدد في شروط الاستخدام)، أو العلامات التجارية للغير دون موافقة كتابية مسبقة من الإسعاف الوطني أو من الغير، حسب ما هو معمول به.  4.4 لمزيد من المعلومات عن مسائل الملكية الفكرية، يرجى التواصل مع فريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة عبر البريد الإلكتروني  [QHSE@nationalambulance.ae](mailto:QHSE@nationalambulance.ae)  **5. الإخطار بانتهاك حقوق الطبع والنشر**  سيوقف **"الإسعاف الوطني"** في الظروف المناسبة دخول المستخدمين الذين ينتهكون حقوق الملكية الفكرية للغير. فإذا اعتقدت أن عملك تعرض للاستخدام أو النسخ بما يشكل إنتهاكا لحقوق الطبع والنشر، يرجى تقديم ("**إخطار**") للدائرة القانونية على أن يتضمن ما يلي:  (أ) توقيع مادي أو إلكتروني للشخص المفوّض بالتصرف نيابة عن صاحب حقوق الطبع والنشر التي يدعي انها قد تعرضت للانتهاك.  (ب) وصف للعمل الخاضع لحماية حقوق الطبع والنشر الذي تدعي انه قد تعرض للانتهاك وتطالب بإزالته من الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني**.**  (ج) وصف لموقع المواد التي تدعي انها قد تعرضت للإنتهاك.  (د) قدر كاف من المعلومات التي تمكن الإسعاف الوطني من الإتصال بك، مثل عنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني.  (هـ) إقرار منك بأنك تعتقد اعتقادا قويا بأن استخدام المواد المذكورة في الإخطار غير مسموح به من قِبَل مالك حقوق الطبع والنشر أو وكيله، أو بموجب القانون.    (و) إقرار منك بدقة المعلومات الواردة في الإخطار، وبأنك مالك لحقوق الطبع والنشر أو مفوض بالتصرف نيابة عن مالكها.  بإمكانك إخطار الإسعاف الوطني بأية إدعاءات بشأن إنتهاك حقوق الطبع والنشر على البريد الإلكتروني لفريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة : [QHSE@nationalambulance.ae](mailto:QHSE@nationalambulance.ae).  **6. الروابط**  6.1 يجوز "للإسعاف الوطني"، من وقت لآخر أن ينشر على موقعه روابط مواقع إلكترونية خاصة بالمؤسسات المرتبطة به، و/أو المواقع الإلكترونية المملوكة لطرف ثالث غير ذي صلة بالإسعاف الوطني. كل هذه الروابط يتم تقديمها فقط للمساعدة. ولا يعني ذلك اننا نتبناها، كما اننا لا نتحمل مسؤولية محتوى هذه المواقع الإلكترونية، و/أو دقة المعلومات المنشورة فيها أو في أي مواقع إلكترونية أخرى ذات صلة بها أو متفرعة عنها. وعليك أن تتحمل مسؤولية ومخاطر الدخول إلى المواقع الإلكترونية التي يملكها طرف ثالث، ولا يتحمل "الإسعاف الوطني" أية مسؤولية قانونية تجاهك فيما يتعلق باستخدامك لهذه المواقع. ويقع على عاتقك اتخاذ خطوات احترازية للتأكد من خلو المعلومات التي تطلع عليها، أو تحمّلها من هذه المواقع من الفيروسات أو الديدان أو أية برامج ضارة أخرى.  **7. توفر الموقع**  7.1 سيبذل "الإسعاف الوطني" كافة الجهود المعقولة لضمان عمل موقعه الإلكتروني في جميع الأوقات، إلا أنه لا يضمن خلو موقعه الإلكتروني من الأعطال أو توفره في كل الأوقات. وعلى وجه الخصوص قد يتم إيقاف عملية الدخول إلى الموقع الإلكتروني للهيئة، أو وضع قيود عليه لإتاحة الفرصة لأعمال الإصلاح والصيانة الدورية أو الطارئة، أو لتقديم تسهيلات أو خدمات جديدة.  7.2 إن إستخدامك الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني ، أو أي موقع فرعي آخر، يعنى انك تقر وتوافق على أن شبكة الإنترنت تستخدم عناصر وتعتمد على خدمات ومدخلات وتسهيلات لا تخضع لسيطرة الإسعاف الوطني، وأنه في حال تم منع موقع الإسعاف الوطني أو تأخيره عن القيام بأي من التزاماته لتقديم خدمة معينة، كليا أو جزئيا، فإن هذه الحالة تعتبر "ظرفا قاهرا"، ويتم التماس العذر "للإسعاف الوطني" وإعفائه من القيام بذلك طوال فترة إستمرار هذه الحالة.  7.3 لأغراض هذه الشروط والأحكام، تشمل عبارة "ظرف قاهر"، على سبيل المثال لا الحصر، أي سبب يؤثر على قيام موقع الإسعاف الوطني بالتزاماته بسبب أية أعمال أو أحداث أو عمليات حذف أو حوادث خارج السيطرة المعقولة له أو بسبب يمكن أن يُعزى إلى ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: أي إضراب أو اغلاق لموقع العمل، أو أي عمل ذي صلة، أو عمل إرهابي فعلي أو محتمل، والعصيان المدني، والشغب والفوضى الجماعية، والغزو، والحرب، والتهديد بالحرب أو الإعداد لها، وفترات الحداد الرسمية، والحرائق، وحدوث خلل فني أو انقطاع التيار الكهربائي، وتعطل البرامج أو الأجهزة أو معدات الاتصال أو تشويشها أو حدوث خلل فيها، أو أية مشكلة أخرى في عمل الشبكة، أو التفجيرات والعواصف والفيضانات والزلازل والإنهيارات الأرضية أو التلف الهيكلي، وانتشار الأوبئة وأية كارثة أخرى طبيعية أو مادية، وأية تشريعات ولوائح وقوانين أو قرارات صادرة عن الحكومة أو المحاكم أو أي سلطة مختصة.  **8. دقة المعلومات**  8.1 يتم بذل جهود معقولة لضمان دقة وتحديث المعلومات الواردة في صفحات الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني ، وعلى الرغم من ذلك لا يضمن أو يكفل الإسعاف الوطني، أو أي طرف ثالث، خلو المحتوى من الأخطاء، أو اكتمال أو ملاءمة المعلومات والمواد المتاحة على هذا الموقع الإلكتروني لأي غرض محدد.  **9. الشكاوى والملاحظات**  9.1 في حال كان لديك أي ملاحظة أو شكوى حول الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني، يمكنك التواصل معنا عبر القنوات المتوفرة على الموقع الإلكتروني أو مباشرة عبر البريد الإلكتروني لفريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة :  [QHSE@nationalambulance.ae](mailto:QHSE@nationalambulance.ae).  **10. خدمة البريد الإلكتروني**  10.1 في الحالات التي يمنحك فيها الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني خيار الاشتراك في خدمة البريد الإلكتروني الذي يمكنك من الإطلاع المستمر على الأخبار والمعلومات التي يعتبرها الإسعاف الوطني ذات أهمية لك، فإن استخدامك للمحتوى الذي تستقبله من خلال خدمة البريد الإلكتروني سيكون خاضعا لهذه الشروط والأحكام.  10.2 عند اشتراكك بخدمات البريد الإلكتروني المتاحة عبر الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني ، فإنك توافق بأن الإسعاف الوطني قد يقوم بتخزين البيانات الشخصية ومعلومات الاتصال التي قمت بتوفيرها لهذا الغرض. وعلى الرغم من أن الإسعاف الوطني سيعمل كل ما بوسعه لحماية خصوصية البيانات الشخصية الخاصة بالمشتركين في خدماته، إلا أنه يتعين عليك أن تقر بأنه لن يتحمل الإسعاف الوطني أية مسؤولية في حال تعرض موقعه للاختراق أوالهجوم الإلكتروني، وبأنه لن يكون من حقك اتخاذ أي إجراء ضد الإسعافالوطني في مثل هذه الحالات التي قد ينجم عنها انتهاك للخصوصية.  **11. الخصوصية**  11.1 يتعامل الإسعاف الوطني مع خصوصيتك باهتمام بالغ. تتضمن سياسة الخصوصية التي ينتهجها الإسعاف الوطني، تفاصيل حول نوعية المعلومات التي قد نجمعها منك، فضلا عن تفاصيل حول كيفية استخدام هذه المعلومات. يرجى قراءة [سياسة الخصوصية](file:///C:\Users\Dell\Documents\Nazzal\National%20Emergency\) التي ينتهجها الإسعاف الوطني قبل إستخدام موقعه الإلكتروني.  **12. إنهاء الاستخدام**  12.1 يحتفظ موقعنا الإلكتروني بحق تقييد أو تعليق أو إنهاء إستخدامك له، أو أي من خدماته في أي وقت إذا اعتقدنا، وفقا لتقديرنا نحن فقط، انك قد قمت بمخالفة هذه الشروط والأحكام.  **13. إلغاء حقوق الاستخدام والاثار المترتبة عليه**  13.1 بالإضافة إلى أي تدابير قانونية أخرى، أو تدابير منصفة، يجوز للإسعاف الوطني إنهاء هذه الشروط والأحكام فورا، أو إلغاء كافة الحقوق الممنوحة لك بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي منها دون إخطار مسبق. يتعين عند إنهاء هذه الشروط والأحكام أن تتوقف فورا عن دخول الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني أو استخدامك له، ويقوم الإسعاف الوطني بالإضافة إلى التدابير القانونية، أو التدابير المنصفة، بإلغاء كافة كلمات المرور والتعاريف الممنوحة لك على الفور ورفض دخولك واستخدامك لموقعه الإلكتروني بشكل كلي أو جزئي. لا يؤثر أي إنهاء لهذه الشروط والأحكام على الحقوق والالتزامات ذات الصلة الخاصة بالإسعاف الوطني وبك (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إلتزامات السداد) التي تنشأ قبل تاريخ الإنهاء.  **14. التعويض وتحديد المسؤولية**  14.1 يتعين عليك أن توافق على تعويض الإسعاف الوطني وجميع المديرين والمسؤولين والموظفين والعاملين ومزودي المعلومات ومصدري التراخيص وأصحاب التراخيص والشركاء (المشار إليهم جميعا فيما بعد بـ"مجموعة الإسعاف الوطني") وحمايتهم من الضرر الناتج عن أية تكاليف وإبقائهم بعيدا عنه (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أتعاب المحاماة والرسوم والمصروفات القانونية الأخرى) والرسوم والمصروفات (بما في ذلك الأرباح المفقودة) أو الإلتزامات والخسارة والتعويضات والقضايا والدعاوى والمطالبات أو أية إجراءات تقاضى أخرى، أيا كانت، يتحملها الإسعاف الوطني فيما يتعلق باستخدامك لموقعه الإلكتروني أو محتوياته مع أي مطالبة ناجمة عن أي مخالفة من جانبك لهذه الشروط والأحكام.  14.2 يتعيّن عليك التعاون التام حسب طلب الإسعاف الوطني في الدفاع عنه في أية مسألة أو مطالبة تنشأ عن أية مخالفة من جانبك لهذه الشروط والأحكام. كما يحتفظ الإسعاف الوطني بحق تولي الدفاع الحصري على نفقته الخاصة، وإدارة أية مسألة و/أو مطالبة تنشا عن أية مخالفة من جانبك لهذه الشروط والأحكام، ولا يحق لك في أي حال من الأحوال تسوية أية مسألة دون الحصول على موافقة مكتوبة من الإسعاف الوطني.  14.3 إن إستخدامك للموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني هو على مسؤوليتك الخاصة. لا تتحمل الأطراف المعنية في الإسعافالوطني، لأقصى مدى تسمح به القوانين السارية، أية مسؤولية تجاهك و/أو تجاه أي طرف ثالث عن أية خسارة أو ضرر ينشأ عن أو يتصل باستخدام أو عدم القدرة على استخدام المواد و/أو التسهيلات أو الخدمات المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني ، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخسارة أو الضرر غير المباشر أو العرضي أو التأديبي أو التحذيري أو الخاص أو الضرر المترتب على ضرر آخر، أو فقدان البيانات أو خسارة الدخل أو الربح أو الفرص أو فقدان الملكيات أو الأعمال أو تلفها، أو تشويه السمعة ومطالبات الغير حتى في حالة إخطار الإسعاف الوطني بإمكانية وقوع هذه الخسارة أو الضرر و/أو التنبؤ المنطقي بها. في حالة عدم سريان هذا البند (14.3) بشكل كلي أو جزئي في أي اختصاص قضائي بسبب القوانين ذات الصلة، لا تحملك، من ثم، مجموعة الإسعاف الوطني ، في أي حال من الأحوال، المسؤولية عن كافة الأضرار أو الخسائر أو المطالبات (سواء في العقود أو الأضرار، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإهمال أو خرق المسؤولية القانونية) أو التشويه أو التعويض أو غير ذلك) بما يزيد على المبلغ الذي قمت بسداده ، إن وُجد، للدخول إلى الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني.  **15. تعديل هذه الشروط والأحكام**  15.1 يجوزللإسعاف الوطني إضافة أو تغيير أو وقف أو حذف أو تعليق أي محتوى آخر معروض على موقعه الإلكتروني، بما في ذلك هذه الشروط والأحكام، وفقا لقراره المطلق والحصري بشكل مؤقت أو دائم، وذلك في أي وقت ودون إخطار مسبق أو التزام من جانبه. ويعتبر إستمرارك في استخدام هذا الموقع بعد التغيير موافقة من جانبك على هذه التغييرات.  **16. التنازل**  16.1 لا يجوز لمستخدم هذا الموقع (الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني) التنازل عن هذه الشروط والأحكام، ولا يجوز نقل وتحويل وإصدار تفويض بالرخص الممنوحة أدناه أوإعادة ترخيصها من الباطن، بينما يحق للإسعاف الوطني التنازل عنها ونقلها وإصدار تفويض وترخيص بها من الباطن دون أي قيد.  **17. إخلاء المسؤولية**  17.1 يقدم الإسعاف الوطني هذا الموقع الإلكتروني "على حالته"، ولا يقدم أي تمثيل أو ضمانات من أي نوع، ضمنية كانت أم صريحة، فيما يتعلق بتشغيل الموقع الإلكتروني له أو المعلومات أو المحتوى أو المواد المتضمنة فيه. يخلي الإسعاف الوطني مسؤوليته، لأقصى حد تسمح به القوانين السارية، من كافة الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بالتجارة والملائمة لأغراض معينة وعدم الإنتهاك، والحق والاستخدام دون مضايقة، ودقة التواريخ وتكامل النظم. لا يمثل الإسعاف الوطني ، ولا يضمن دقة وتمام أو حداثة المعلومات و/أو التسهيلات التي تصل إليه عبر موقعه الإلكتروني، ولا يضمن ان موقعه الإلكتروني خال من العيوب، على سبيل المثال لا الحصر، الفيروسات أو العناصر المؤذية الأخرى. قد يحتوي الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني على معلومات غير دقيقة أو أخطاء أو أخطاء مطبعية. يتحمل المستخدم كافة التكاليف الناتجة عن استخدام الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني "على حالته". لا يمثل الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني أو يضمن أن تكون المواد المعروضة فيه مناسبة أو متوفرة للاستخدام في أماكن خارج دولة الإمارات العربية المتحدة أو من الممكن الوصول اليها من أماكن تعتبر محتوى الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني غير قانوني أو ممنوع. المستخدمون الذين يدخلون للموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة يقومون بذلك على مسؤوليتهم الخاصة وبمبادرة منهم ويتحملون مسؤولية الالتزام بالقوانين المحلية وفقا لحدود تطبيق القوانين المحلية.  **18. القانون الحاكم وفض النزاعات**  18.1 تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين حكومة أبوظبي، بدولة الإمارات العربية المتحدة، والقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ويتعين أن تفسر وتنفذ ويعمل بها في كافة الأوجه وفقا لهذه القوانين، وذلك دون تفعيل لمبادئ تضارب القوانين أو اختيار أحكام القانون الخاصة به. وتعتبر محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة هي السلطة القضائية المختصة على نحو حصري.  **19. أحكام متنوعة**  19.1 تحتوي وتشكل هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى سياسة الخصوصية، على الاتفاق الكامل بينك وبين الإسعاف الوطني، وتلغي بالتالي كافة الترتيبات أو الإتفاقات أو الإقرارات السابقة أو الاتفاقيات بينك وبين الإسعاف الوطني فيما يتعلق بنسخ سابقة متعلقة بهذا الموضوع. لا تغير هذه الشروط والأحكام أي نصيحة أو معلومة، سواء كانت شفهية أو كتابية، حصلت عليها أنت، المستخدِم، من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بنا، أو من خلال أي محادثات مع موظفينا.  19.2 تؤول هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى سياسة الخصوصية وكافة العقود المحررة بموجبها، لصالح أي جهة تعقب الإسعاف الوطني أو تحصل على تنازل منها.  19.3  إذا اصبح أي جزء من هذه الشروط والأحكام باطلا في أي وقت، أو غير قابل للتنفيذ، لأي سبب، بموجب أي قوانين سارية، يعتبر هذا الجزء محذوفا من هذه الشروط والأحكام، وتظل بقية الشروط والأحكام سارية ونافذة ولا تتأثر أو تضعف نتيجة لهذا الحذف.​​​​​​  شكراً لك على قراءة هذه الشروط والأحكام. ومرحبا بكم مرة أخرى في الموقع الإلكتروني للإسعاف الوطني بدولة الإمارات العربية المتحدة. |